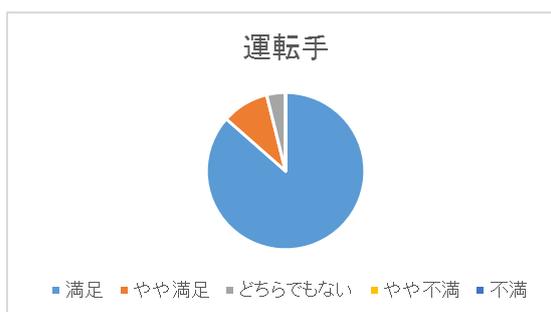
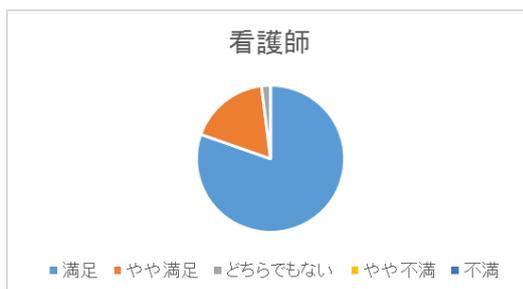
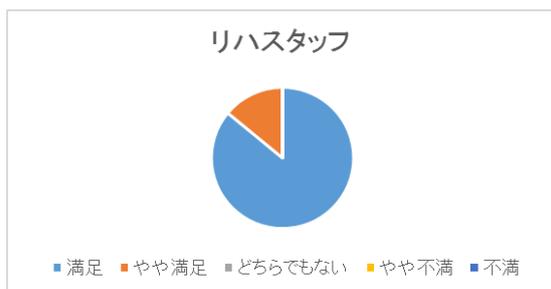


デイケアあおぞらアンケート結果

平成 27 年 6 月 1 日でデイケアあおぞらは、開業 1 周年を迎えました。より良いサービス提供のためアンケートを実施しました。ご貴重な意見を多々頂戴いたしましたので、今後のサービスの改善に生かしていくとともに、その結果を公表させていただきます。

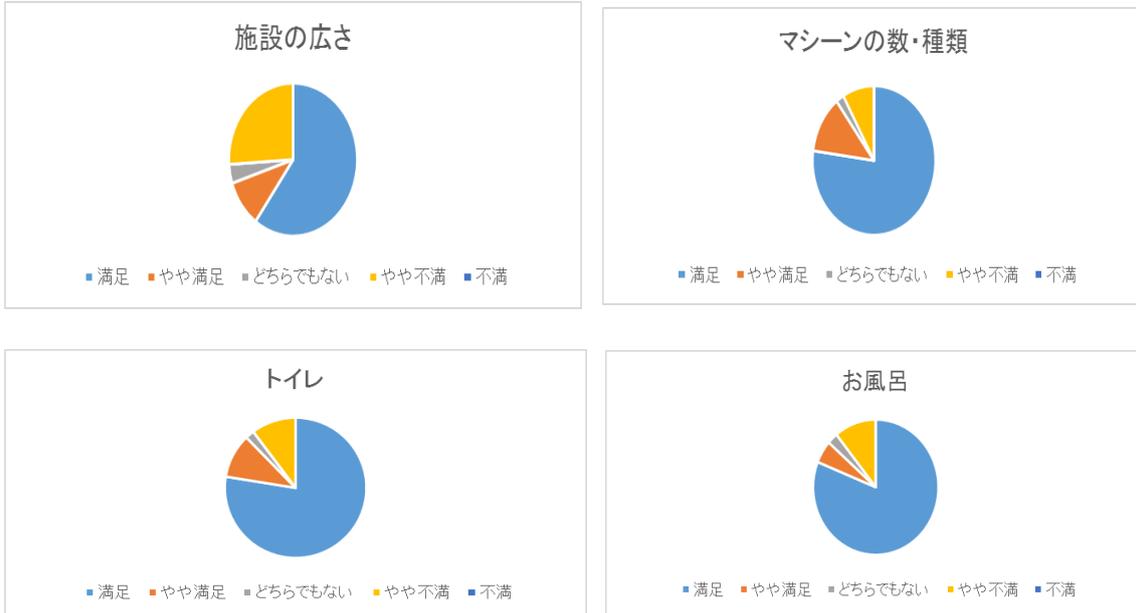
1、スタッフの態度、言葉遣い身だしなみについて



コメント：

多くの利用者さんにお褒めの言葉をいただきました。今後もよりよい対応ができるよう職員教育を進めて参ります。

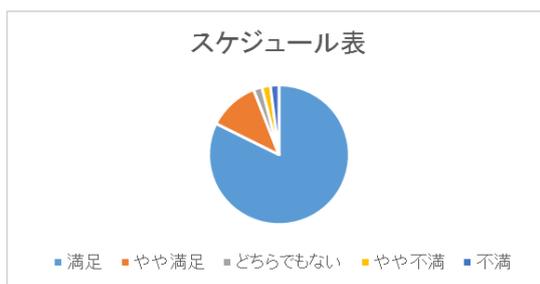
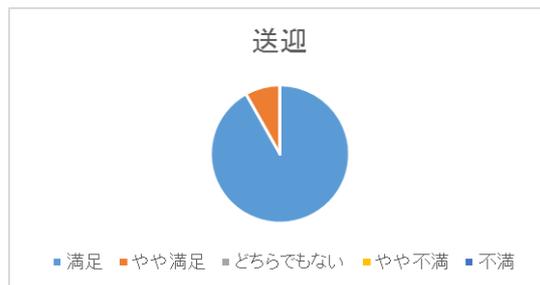
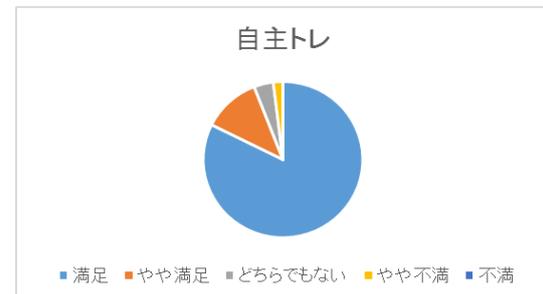
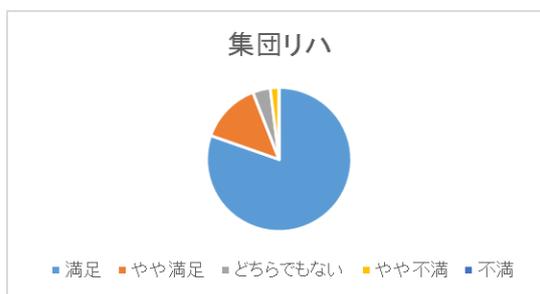
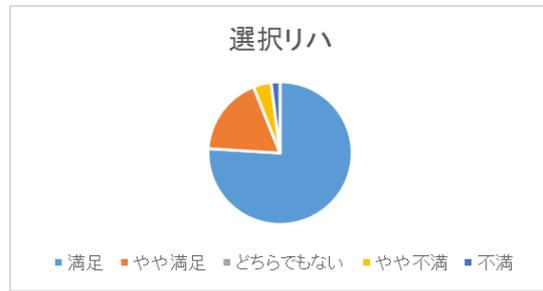
2、各設備について



コメント

各設備に関しては、利用者さんの増加に伴いだいぶ狭く（少なく）感じられるようになっており、ご迷惑をおかけしております。マシンの数を増加させるなど対応はさせていただいておりますが、今後もより有効的なスペースの使用方法を検討して参ります。

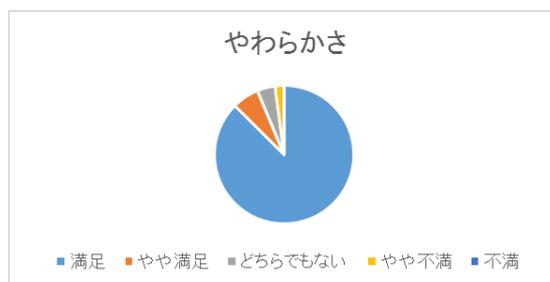
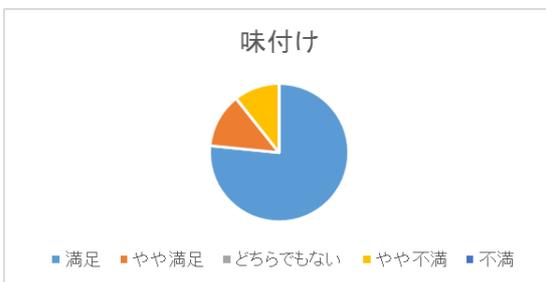
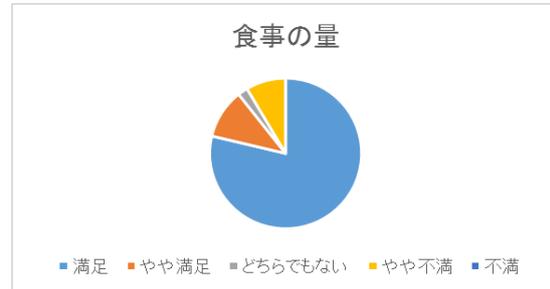
3、サービス内容について



コメント：

リハビリテーションを4つのメニュー（個別、選択、集団、自主）で行っていただいておりますが、概ね満足いただいている結果となりました。今後更なるメニューの改善を図り、すべての利用者さんに満足していただけるリハビリテーションのメニューを検討していきます。入浴については、利用者さんの増加に伴い、一人あたりにかけられる時間が減ってしまいましたが、その時間の中で、ご入浴の時間を楽しんでいただけるように心配りをしていきたいと考えております。

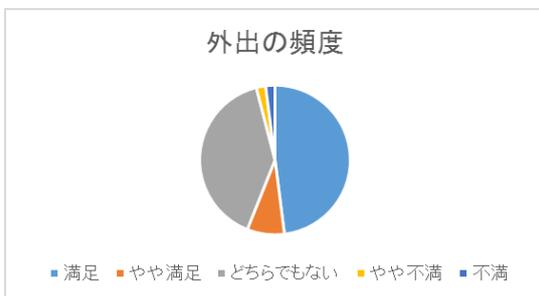
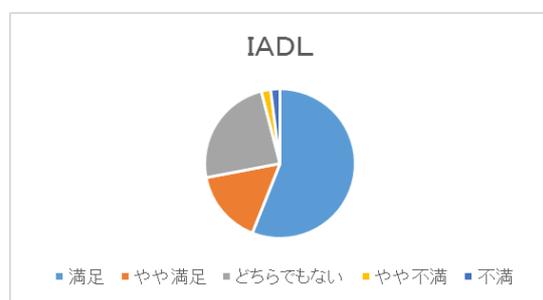
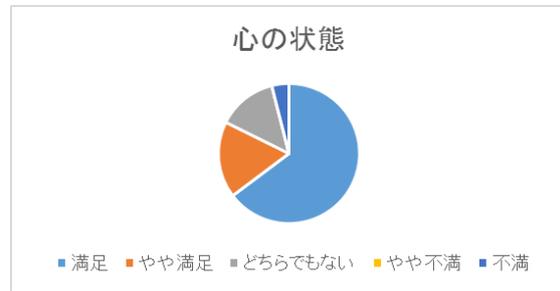
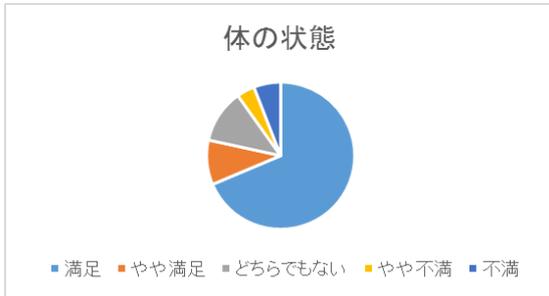
4、お食事について



コメント：

お食事は、いかにも「介護食」ではなく、レストランのようなお食事をめざして、提供いたしております。今回の結果、概ね満足されているという結果をいただきましたが、味付けにムラがある、出汁の味が薄い等のご意見も頂戴いたしましたので、食事メニューごとに料理担当を決め、味の統一を図るとともに、出汁も一新し、よりおいしいお食事の提供ができるように厨房職員一同頑張っていきます。

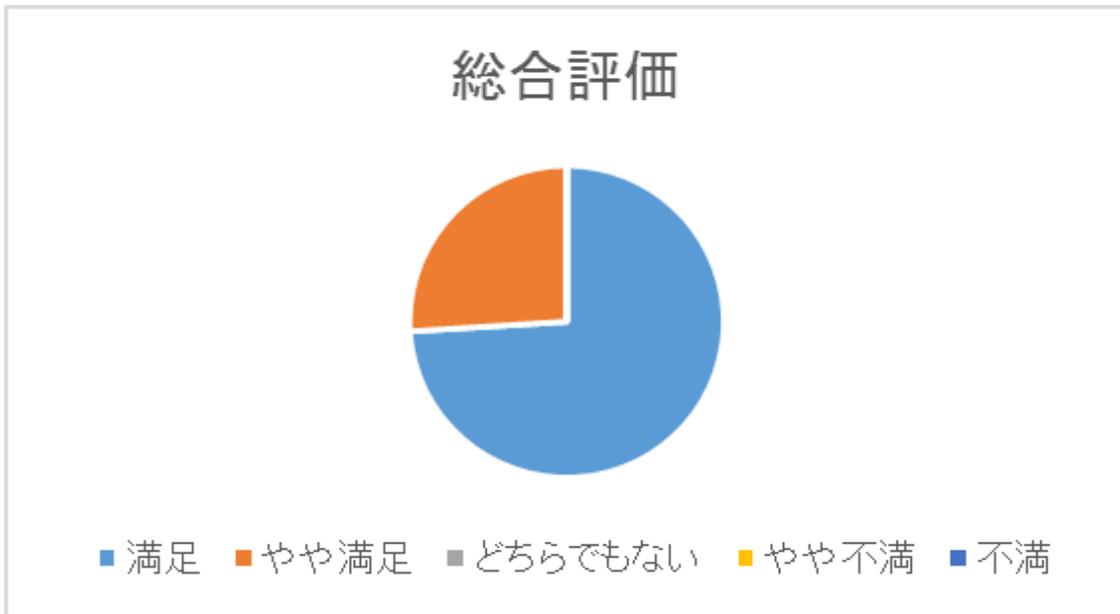
5、成果（改善度合い）について



コメント：

体の状態、心の状態とも良くなったという利用者さんが75%を占めましたが、IADLや、外出頻度など利用者さんの思いに答えられていないところも見つけられました。より実際の生活に生きるようなリハビリテーションの実施と、社会参加が可能となるような取り組みを今後検討して行きたいと考えております。

6、総合評価



コメント：

総合評価としては、良い評価を頂きました。今後もさらに利用者さん個別のご希望に沿った、リハビリテーションが提供できるようデイケア職員一同、頑張っていきたいと思います。